

Des solutions innovantes, simples et fiables à votre service

En 2010, Idées, Clics et Solutions vous propose toujours plus de solutions performantes au service de votre entreprise.

Nous présentons dans cette brochure les services et solutions que nous proposons couramment à nos clients. Toutefois, cette présentation de notre offre n'est pas exhaustive.

En effet, depuis sa création, **Idées, Clics et Solutions** est spécialisée dans le développement de solutions sur mesure. Nous partons d'un principe : vos besoins ne sont pas ceux des autres, alors pourquoi les solutions seraient celles des autres ? Toutes les solutions que nous mettons à votre disposition ne peuvent donc vous être présentées ici.

Toutefois, vous trouverez certainement dans ce document des pistes pour apporter des réponses à vos besoins spécifiques. N'hésitez pas à nous contacter pour que nous élaborions ensemble un projet parfaitement adapté à votre problématique.

A très bientôt,
L'équipe d'**Idées, Clics et Solutions**.

Qui sommes-nous ?

Idées, Clics et Solutions, société de conseil informatique, apporte aux entreprises des solutions simples et innovantes dans les domaines de la gestion, de l'organisation, de la documentation et de la communication.

Ses informaticiens disposent de compétences pointues tant en audit informatique qu'en développement d'outils. Idées, Clics et Solutions compte ainsi :

- Un membre de L'Association Française des Auditeurs Informatiques (AFAI)
- Un diplômé CISA (Certified Information System Auditor, diplôme reconnu internationalement)
- Un spécialiste des bases de données MySql et FileMaker (Diplômé FileMaker Certified Developer)...

Notre particularité (et notre force !) est de travailler également avec une équipe de spécialistes pluridisciplinaire en gestion et en organisation. Ainsi, nos réalisations sont concrètes, pragmatiques, adaptées aux besoins des clients. L'ère des informaticiens qui n'en font qu'à leur tête est terminée !

Grâce à cette conjugaison des talents, vous disposez ainsi d'une équipe d'une quinzaine de consultants spécialisés chacun dans leur domaine (informatique, gestion, finance, communication, organisation...) pouvant vous apporter des solutions clés en main **tant sur le fond que sur la forme**, et parlant le même langage que leurs clients.

Notre offre 2010

Notre offre 2010.....	2
<i>Logiciels et bases de données.....</i>	3
<i>Formations à FileMaker Pro.....</i>	4
<i>Cédéroms</i>	5
<i>Création de sites Internet</i>	6
<i>e-learning.....</i>	7
<i>Tournages de vidéos.....</i>	8
Pour les amateurs... ..	9
<i>Technologies et solutions proposées à nos clients.....</i>	10
<i>Exemples de réalisation</i>	11

Logiciels et bases de données

Devenez maitres de vos données

Parce que la plus grande partie des informations échangées est électronique, elle doit être organisée, triée, classée dans des bases de données. Les bases de données que nous concevons répondent à de nombreux besoins. Elles sont utilisables en version monoposte ou en réseau.

Voici quelques exemples de projets fréquents ou récents :

- Gestion des temps
- Gestion d'un call center type SVP
- Gestion d'un centre de formation
- Gestion d'un cabinet d'expertise comptable
- Gestion de la relation clients
- Facturation
- Gestion d'associations
- Base documentaire en ligne sur les associations
- Répertoire/fax/mail avec gestion des relations clients
- Cédérom de questions/réponses sur la fiscalité des entreprises



Des solutions simples, souples et puissantes

Vous en avez assez des solutions « usine à gaz » ? Nous aussi !

C'est pourquoi

- Nos solutions sont **puissantes** parce qu'elles utilisent FileMaker Pro, l'un des leaders mondiaux de la base de données pour les entreprises à taille humaine
- Nos solutions sont **simples**, parce que FileMaker Pro a une logique orientée utilisateur. Il est très simple de retranscrire à l'écran ce que l'utilisateur a dans la tête.
- Nos solutions sont **souples**, parce que FileMaker est souple, et parce que l'utilisateur peut être formé à créer ou modifier lui-même une rubrique, un écran de saisie, un état...sans compromettre l'intégrité et la sécurité du logiciel.

Bien entendu, nos logiciels s'interfacent avec les autres bases de données telles Oracle ou SQL Server.

Une technologie 100 % compatible avec Internet

Les applications que nous concevons peuvent être utilisées à distance via Internet. Elles peuvent également être mises en ligne de façon automatique ou semi-automatique sur un site Internet, intranet ou extranet. Bien entendu nos solutions sont accessibles en réseau.

Idées, Clics et Solutions, partenaire de la société FileMaker



La reconnaissance des compétences d'**Idées, Clics et Solutions** par la **société FileMaker vous assure de la pertinence et de la pérennité de toutes les solutions que nous vous proposons**

Formations à FileMaker Pro

Apprenez à créer vos outils... en toute simplicité !

Comme avec un traitement de texte ou un tableur, sans connaissances informatiques particulière, vous apprendrez durant nos formations à créer des outils et logiciels... en toute simplicité !

Nos formations ont une ambition : Intervenir pour vous, avec vous, pour que vous puissiez continuer ... sans nous !



Devenez maîtres de vos logiciels



Qui n'a jamais pesté contre un logiciel trop compliqué « Ce logiciel est inutilisable ! » ou trop limité « Je ne peux même pas obtenir cet état ou ce calcul ! ». Avec FileMaker Pro, apprenez à personnaliser vous-même vos outils au gré de vos besoins...

Et si l'informatique vous rendait zen ? si si c'est possible !

Une solution ... pour tous ... pour tous vos besoins

Que vous soyez profession libérale, commerce, industrie, association, collectivité locale... La souplesse et l'universalité de FileMaker Pro apporteront toujours une solution à vos problèmes.

Trop souvent la solution informatique s'adapte à l'entreprise comme le costume au client du tailleur de Fernand Raynaud ...

Nos formations sont toujours définies en fonction de votre problématique.



Découvrez le confort d'une offre où tout est compris



Nos séminaires-actions comprennent¹ :

- La formation proprement dite autour de vos besoins
- Les outils pédagogiques (mallette pour chaque participant, clé USB avec les modèles et autres...)
- Les licences FileMaker Pro offertes et installées
- La création ou la personnalisation de votre logiciel
- La maintenance de l'outil créé à l'issue de la formation

Simplicité...mais puissance

Que ce soit en termes de fonctionnalités, de sécurité, d'intégration à vos logiciels et bases de données existantes ou tout simplement en termes de puissance, FileMaker Pro n'a rien à envier aux solutions « lourdes » du marché.

Alors pourquoi choisir entre sécurité et puissance ?



¹ Selon le forfait sélectionné

Cédéroms

Des solutions plurielles à vos problématiques

Nos cédéroms peuvent prendre les formes suivantes :

- Base de données de questions/réponses sur un thème
- Ouvrage électronique en PDF
- Diaporama de cours de type Powerpoint ou Flash
- GED autour de fichiers numérisés
- Formation e-learning à un sujet, une problématique d'actualité...
- Quiz et autres outils pédagogiques
- Vidéos...



Découvrez le confort d'une offre où tout est compris



De la création du contenu à la duplication (de quelques unités à plusieurs milliers) en passant par la création d'une charte graphique, la création des livrets à insérer dans chaque cédérom et/ou la mise en page d'une pochette, **Idées Clics et Solutions** (grâce à ses partenaires) prend en charge tous les aspects de votre projet... de l'idée à la solution !

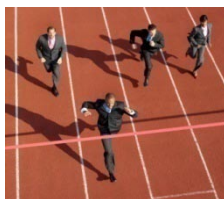
Pourquoi faire compliqué ... quand on sait faire simple ?

Pas besoin d'être docteur en informatique pour utiliser nos cédéroms :

- Ils sont testés jusqu'à trouver une ergonomie adaptée
- Leur démarrage est automatique et leur installation simple
- Un didacticiel est créé en cas de besoin
- En outre, un forum d'entraide et d'assistance peut être ouvert à vos couleurs



Adapté à vos projets ... même les plus urgents



Grâce à nos partenariats avec tous les acteurs de la chaîne de production, nous pouvons vous garantir la création et la duplication de votre cédérom en quelques jours seulement !

Création de sites Internet

Plusieurs années d'expérience à votre service

Depuis plus de 10 ans, nous avons réalisé tous types de sites Internet. Des plus simples destinés à présenter l'activité d'une petite entreprise aux plus élaborés accueillant des milliers de visiteurs par jour.

Nous mettons à profit cette expérience pour proposer à nos clients des sites :

- à la navigation simple
- au design adapté
- complétés des outils adéquats : moteurs de recherche, plans, forums, accès protégés par mots de passe...
- au contenu facilement modifiable en ligne par le client lui-même
- correctement référencés dans les moteurs et annuaires de recherche



Des solutions sur mesure



Trop souvent, se faire réaliser un site Internet oblige à se conformer aux solutions du prestataire.

Idées, Clics et Solutions compare les différentes solutions du marché et propose la plus adaptée à votre projet.

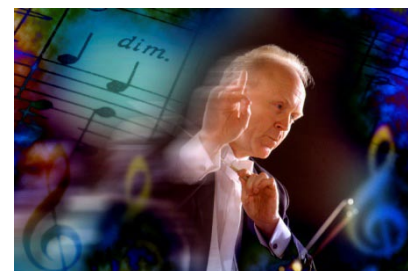
Le site est donc réalisé sur mesure, que ce soit en termes de fonctionnalités, ergonomie, charte graphique, hébergement...

Vous trouverez certainement moins bien... mais c'est plus cher !

Soyez maître de votre site Internet

Nous prenons en main tous les aspects de la création du site Internet :

- Charte graphique
- Hébergement
- Création des pages
- Mise en place des fonctionnalités...



En revanche, nous vous donnons ensuite les moyens de gérer vous-mêmes la mise à jour du site Internet. Vous pouvez créer de nouvelles pages, les modifier, les supprimer...

Votre projet avant tout !



Derrière la notion d'e-learning, on trouve de nombreux outils et solutions aux objectifs très différents.

De la simple mise en ligne d'un support de formation à la gestion complète d'un parcours de formation d'un apprenant, les possibilités sont multiples.

C'est pourquoi, nous vous proposons de définir ensemble votre projet (grâce notamment à l'intervention de pédagogues) et, en fonction de celui-ci, un outil correspondant exactement aux besoins exprimés

La gestion du fond et de la forme

Notre intervention ne se limite pas aux simples aspects techniques. Nous travaillons avec une équipe de spécialistes en ingénierie pédagogique qui peut vous assister dans la création des contenus et la définition du parcours de l'apprenant.

Cette double compétence permet de créer un espace e-learning cohérent



La maîtrise de techniques e-learning évoluées

Nous travaillons notamment avec les outils de la société e-Doceo (www.e-doceo.net), qui fournit des solutions conformes aux dernières normes utilisées dans le domaine de la formation à distance.

Ces outils permettant notamment :

- de mettre en ligne (ou sur cédérom) le contenu de la formation
- de créer des quiz, des jeux, des qcm ...
- de créer de multiples activités multimédia pour rendre les formations plus vivantes (scénettes animées, jeux interactifs...)
- de suivre le parcours de l'apprenant (suivi de l'avancement, évaluation...)

Tournages de vidéos

La solution souple à vos besoins de vidéos

Les occasions de mettre en œuvre de la vidéo ne manquent pas !

Notre activité vidéo délibérément tournée vers des médias de diffusion non cinématographiques nous permet d'intervenir à un coût adapté aux besoins simples, comme la création de séquences vidéos à insérer sur un site Internet, un cédérom ou un DVD.



Nous vous livrons clé en main des vidéos tournées, montées et adaptées au support de diffusion avec une souplesse, une qualité et une rapidité d'intervention très professionnels.

Une offre complète

Nous nous occupons de tout !

En fonction de votre projet, nous vous proposons :

- Le nombre de caméras adapté
- La durée du tournage envisagée
- La durée de la vidéo montée que vous souhaitez obtenir
- Éventuellement, les intervenants extérieurs à trouver (journaliste...)

Nous vous transmettons un devis définitif.

Après le tournage, nous montons la vidéo et vous la remettons dans le format adapté à vos besoins.

Nous pouvons également intégrer la vidéo à un projet plus global comme :

- La mise en ligne de la vidéo sur un site Internet
- L'intégration de la vidéo à un cédérom ou un DVD
- La diffusion de la vidéo sur une plateforme e-Learning

Pour les amateurs...

Technologies et solutions proposées à nos clients

Internet

- Sites dynamiques en PHP, Perl, bases de données MySQL, JavaScript, Flash
- Sites de présentation d'entreprise (avec systèmes de mises à jour par le client)
- Sites de commerce électronique
- Sites interactifs (inscription des visiteurs, commentaires par les visiteurs...)
- Sites à vocation documentaire (bibliothèques en ligne, catalogues...)
- e-Learning avec le logiciel e-Doceo
- Utilisation des logiciels ou plateformes suivantes : Dreamweaver, Microsoft Expression Web (anciennement Frontpage), Spip, Adobe Première, Photoshop, Sonorisation avec Magix Music Maker



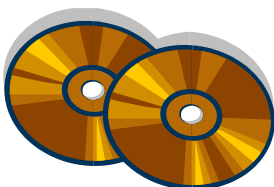
Logiciels / Bases de données

- Utilisation des bases de données FileMaker Pro et/ou MySQL
- Intégration possible de nos logiciels avec Oracle et Sql Server
- Communication possible de nos logiciels avec les autres solutions déjà en place (imports/experts, ODBC)
- Mise en réseau possible de nos logiciels avec FileMaker Pro, FileMaker Server ou interfaces web. Possibilité de se connecter aux logiciels en utilisation nomade
- Mise en ligne de nos logiciels avec FileMaker Server ou API PHP de publication des bases de données. Possibilité de développer des logiciels nativement utilisables depuis une interface web
- Développement de logiciels de toutes natures : gestion complète d'une entité, gestion des temps, facturation, gestion des stocks, gestion d'adhérents, analyses statistiques ou financières...
- E-Learning avec le logiciel e-Doceo



Cédéroms

- Utilisation des logiciels Setup Factory et Autoplay Menu Studio pour le démarrage et l'installation des cdéroms
- Possibilité de créer des cdéroms nécessitant une clé d'installation, vérifiée ou non sur Internet (permet une utilisation unique de la clé d'installation)
- Possibilité de restreindre l'utilisation du logiciel distribué sur le cdérom pour un système de crédits. Des crédits supplémentaires peuvent être achetés par l'utilisateur sur Internet ou par tout autre moyen
- Tous types de cdéroms possibles :
 - Distribution d'un logiciel à installer sur l'ordinateur de l'utilisateur
 - Cédérom documentaires (bases de données de documents avec moteur de recherche)
 - Cédérom de formation
 - Cédérom multimédia (vidéos, sons, interviews...)



Exemples de réalisation

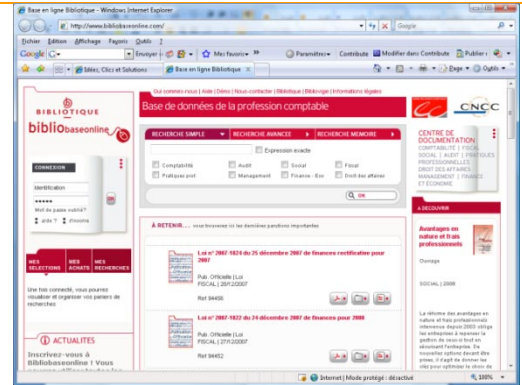
Internet

Site Internet www.BiblioBaseOnline.com

Site de la bibliothèque en ligne de l'Ordre des Experts-Comptables.

Un moteur de recherche permet au visiteur de rechercher parmi plus de 60.000 fiches bibliographiques.

Fonctionnalités : Inscription, moteur de recherche, flash d'actualité, achat en ligne, paniers de recherche...

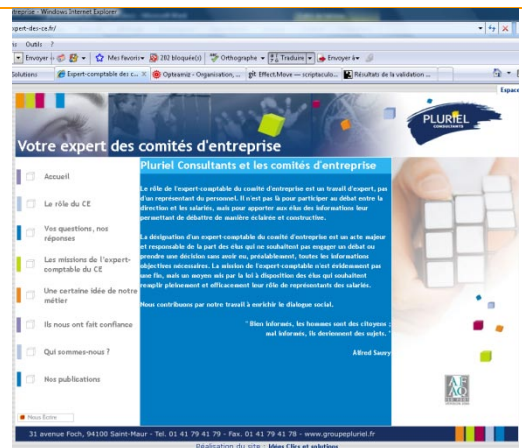


Site Internet www.votre-expert-des-ce.fr

Site de présentation des missions qu'un expert-comptable peut réaliser pour le compte de comités d'entreprise.

Le site vitrine tel qu'on le souhaite dans toute entité : plan simple, contenu concis, architecture simple.

Fonctionnalités : Plan du site, moteur de recherche, outil de création/modification des pages en ligne par le client lui-même (Grâce à notre logiciel Sitody, extension de l'outil Spip -www.spip.net-)

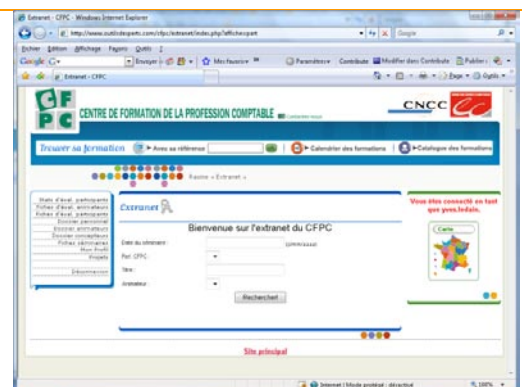


Site extranet www.cfpc.fr

Site extranet du Centre de Formation de la Profession Comptable

Les concepteurs de supports de formation et les centres qui programment ces formations trouvent dans cet espace toutes les informations nécessaires à leur activité, en liaison directe avec le logiciel interne du CFPC.

Fonctionnalités : Catalogue de formation, mise à jour du CV des animateurs, suivi des expéditions de supports de formation, édition par les administrateurs des fiches de présentation des supports de formation...



Logiciels / Bases de données

Logiciel / Site « Audit-logiciels-en-1-jour.com »

Cet outil ainsi que le site ont été réalisés pour le compte de **Microsoft** et de **l'Ordre des Experts-comptables**.

Cet ambitieux projet a combiné les nombreuses compétences que nous pouvons apporter à nos clients :

- Création du site Internet
- Création d'une clé USB contenant un kit de gestion des licences logiciels
- Scénarisation, puis tournage de vidéos, montage et mise en ligne
- Création d'un espace e-learning de formation à la gestion actifs logiciels (logiciel e-docéo)
- Rédaction d'un guide de 30 pages à destination des experts-comptables
- Rédaction d'une charte informatique
- Rédaction d'outils dédiés aux experts-comptables (feuilles de travail...)



Cédérom « Lettre de mission »

Ce cédérom, utilisant une base de données FileMaker, permet aux experts-comptables de réaliser les lettres de mission pour leurs clients.

Il utilise un moteur innovant développé par Idées, Clics et Solutions qui permet de naviguer de façon très interactive dans des questionnaires qui s'adaptent aux réponses des utilisateurs. Le moteur génère ensuite des grilles de résultats, des rapports... ou tout simplement des exports Word pour le cas de ce logiciel.



Cédéroms « missions prêtes à vendre »

Développement de divers cédéroms pour une collection des éditions ECM (Expert-comptable Media)

Ces outils traitant de différents thèmes, permettent à leurs utilisateurs de faire des recherches dans des bases documentaires, de consulter des documents PDF, de consulter des animations PowerPoint, de récupérer des modèles de documents au format Word pour leur activité, d'accéder à des bases de sites Internet spécialisés...

Plus d'informations sur le site : <http://boutique.experts-comptables.com/>

